Mede-deling (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Mededeling provincie
M9	N.v.t.	-	-		Gebruiksdata en -analysetool	De concessiehouder Tram en Bus regio Utrecht heeft de provincie er recent op geattendeerd dat Hypercube gedurende de lopende concessies Tram en Bus regio Utrecht en Provincie Utrecht opdracht heeft om gebruiksanalyses te maken van abonnementen en andere proposities binnen het regionale tarievenkader in beide genoemde concessies. Tot op heden zijn deze data en de analyses in gebruik door Qbuzz en Keolis in de lopende concessies en ook Arriva heeft toegang vanwege gedeelde lijnen. Naar aanleiding van deze mededeling hebben ook andere potentiele inschrijvers ook toegang gekregen tot deze tool.
M10	N.v.t.	-	-		Aanbestedings-leidraad	In de Aanbestedingsleidraad zijn enkele kleinere (tekstuele) wijzigingen doorgevoerd die niet direct samenhangen met vragen en antwoorden uit de NvI's.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
82	B Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen	2	11.1 sub d	8	Verplicht te huren Assets	2) Heeft Aanbesteder voor deze locatie een additionele elektriciteitsaansluiting aangevraagd bij het netwerkbedrijf? Zo ja, welk aansluitvermogen en gecontracteerd vermogen is hiervoor aangevraagd en wat is de huidige staus van deze aanvraag?	Op de locatie Westraven is er een 10 MVA aansluiting. Van de 10 Mva is 1 Mva tbv de gebouwgebonden installaties. De resterende 9 Mva is geschikt voor de laadinstallaties. Huidig gecontracteerd vermogen is afgesloten door huidige concessiehouder. Indien u specifieke informatie uit dit contract wenst te ontvangen en toelicht waarom u deze informatie nodig heeft, kunnen wij deze informatie opvragen bij de huidige concessiehouder. Nb. antwoord is aangepast, zie voor gecontracteerd en te contracteren vermogen beantwoording vraag 625 in deze Nota van inlichtingen.
243	Ontwerp Concessiebeschikking	Concessie voorwaarden : rechten en plichten	artikel 11	8	Overname assets busremise Westraven	De Provincie is eigenaar van de locatie Westraven en heeft een lijst gedeeld met over te nemen assets voor de werkplaats. We hebben hierover een tweetal vragen: 1. wat is de reden dat de provincie als eigenaar van de busremise deze assets overdraagt aan de nieuwe vervoerder en daarmee afwijkt van de huidige invulling (provincie eigenaar en Qbuzz betaalt voor onderhoud)? 2. Hoe verwacht de Provincie dat de vervoerder gedurende en bij einde van de nieuwe concessie omgaat met deze assets? Staat het de vervoerder bijvoorbeeld vrij om zaken weg te nemen of aan te passen? Dient de vervoerder aan het einde van de concessieperiode de werkplaats zonder deze assets op te leveren en daarmee rekening te houden met ontmantelingskosten?	1. De Provincie heeft er bij de realisatie van de stalling Westraven voor gekozen deze Assets (werkplaatsinstallaties) niet zelf aan te schaffen en dus ook geen eigenaar te worden. Gezien de investeringen door de zittende concessiehouder en gebruikelijke afschrijvingstermijnen is ervoor gekozen een overnameregeling aan te bieden. Nu de Provincie geen eigenaar is van deze over te dragen Assets vallen deze onder de overnameregeling zoals omschreven in het nieuwe bijlage document E 4 die zo snel mogelijk wordt gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. De Assets die door de huidige concessiehouder worden gehuurd zullen aan de nieuwe concessiehouder opnieuw worden verhuurd. 2. Zie aanpassingen in artikel 12 van de Concessiebeschikking Utrecht Binnen in combinatie met de nieuwe overnameregeling in bijlage E 4 die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
259	PvE	8	8.3.8	33	Servicewinkels en aantal balies	Kan Aanbesteder aangeven hoeveel servicewinkels er operationeel zijn in Utrecht en wat de adresgegevens zijn? Daarnaast is het belangrijk om te weten hoeveel verkoopbalies er beschikbaar moeten zijn. Kunt u voor deze servicewinkels de huidige huurovereenkomsten verstrekken?	In bijlage C 10 van het PvE is het huidige distributienetwerk beschreven. De huurovereenkomst voor de servicewinkel in Utrecht is d.d. 10-10-2023 gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. Naar aanleiding van deze overeenkomst zijn de openingstijden in eis 8.3.8 in het PvE gewijzigd. Zie aangepast PvE. Met betrekking tot de servicewinkel in Amersfoort is er op dit moment een overeenkomst tussen de huidige concessiehouder en NS stations.
345	Schouw locatie Westraven				Werkplaats installaties	Tijdens de schouw kon niet specifiek gemaakt worden welke werkinstallaties tot de over te nemen assets behoort. Kan dit inzichtelijk worden gemaakt door middel van een foto van de over te nemen installatie, een beschrijving, de over te nemen aantallen, functie, onderhoudshistorie, onderhoudsschema, indien van toepassing het aantal draaiuren?	Zie bijlage E 4 die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. Overige gegevens zijn niet beschikbaar
346	Schouw locatie Westraven				Installaties	In het document BIJLAGE E1, Overnameregeling Assets concessie tram en bus Regio Utrecht t.b.v. de Concessie Utrecht Binnen staat een overzicht met werkplaats installaties. In dit overzicht staan verkeerde aantallen benoemd. Kunt u deze aanpassen?	Zie bijlage E 4 die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. Bijlage E 1 is hierop aangepast
414	Nota van Inlichtingen				Excel-bestand	Kunt u ons de Excel-versie van de Nota's doen toekomen?	De Excel bijgewerkt tot en met NvI 2b is d.d. 10-10-2023 gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
418	A Aanbestedingsleidraad	1	1.6 Planning	8	Planning	De sluitingstermijn voor het indienen van een inschrijving is op maandag 11 december 2023. Vanuit onze ervaring weten we dat we tot de dag voorafgaand aan de uiterste inleverdatum bezig zijn met de inschrijving. Dat is precies de dag dat de nieuwe dienstregeling start en meerdere concessies overgaan naar andere vervoerders, wat veel effect vergt van veel resources. Wij verzoeken u dan ook met klem om deze inleverdatum om deze reden met minimaal een week te vertragen.	Wij gaan akkoord met uw verzoek en passen de sluitingstermijn voor het indienen van een Inschrijving aan naar 18 december 2023.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
419	Aanbestedingsleidraad	1	1.6	7	Termijn voor het indienen van inschrijvingen	Wij verzoeken u om de termijn voor het indienen van inschrijvingen te verlengen tot ten minste 11 januari 2024 en de planning van de aanbestedingsprocedure daarop aan te passen. Op meerdere onderdelen hebben wij namelijk tot op heden geen informatie ontvangen. De ontbrekende informatie is van wezenlijke invloed op de inhoud van onze bieding. Een voorbeeld hiervan is het eventueel ter beschikking stellen van het depot in Zeist. Ook de beantwoording van gestelde vragen loopt achter (Twee voorbeelden van de openstaande vragen# 36 en 38 waarvan antwoorden nog ontbreken). Bovendien bieden de wel gegeven antwoorden inhoudelijk gezien regelmatig een ontoereikende informatiebasis om daarop een inschrijving te baseren. Dit inzake de over te nemen assets in Utrecht Binnen vermeld in o.a. NvI 2 (Twee voorbeelden van ten minste 10 openstaande vragen# 72 en 80). Om een verantwoorde bieding te kunnen doen, is spoedige, inhoudelijke en volledige informatieverstrekking van groot belang. Bovendien merken wij op dat de zittende vervoerder voor Utrecht Bus & Tram Regio ondertussen wel over volledige informatie beschikt. Hierdoor beïnvloeden de huidige onduidelijkheden het level playing field van de aanbesteding direct. De combinatie van de huidige onduidelijkheden en de inspanning die moet worden gepleegd om een inschrijving te doen na ontvangst van alle antwoorden en de potentiele impact daarvan, maakt dat de huidige inschrijftermijn nu reeds begint te knellen. Omdat het daarbij onwenselijk is om vlak voor (of zelfs in) het kerstreces een inschrijving te doen, achten wij uitstel tot ten minste 11 januari 2024 passend en redelijk.	De Provincie acht het aanpassen van de sluitingstermijn voor het indienen van een Inschrijving naar januari 2024 niet wenselijk en noodzakelijk. Dit is namelijk van invloed op het reeds geplande beoordelingsproces en ook geldt dat door benoemde vragen (grotendeels) beantwoord zijn: - Vraag 36 Bijlage E 1 is geleverd op 09-08-2023 - Vraag 38 Bijlage E 2 is geleverd op 09-08-2023 (waarbij E 2 en E 3 zijn samengevoegd en E 3 is komen te vervallen). - Vraag 243/345/346 de informatie over de werkplaatsinventaris en opkomstruimte is geleverd op 09-08-2023 via E 1. Verduidelijkingen worden op korte termijn gedeeld via Bijlage E 4. - Vraag 72 was feitelijk al beantwoord via vragen 71 en 314. Met beantwoording van vraag 619 in deze NvI is de gevraagd informatie bekend. - Vraag 80 was op een nuance na reeds beantwoord in NvI 2. Met beantwoording van vraag 621 in deze NvI is dit verduidelijkt. Voor Zeist geldt dat wij u hierover zo spoedig mogelijk zullen informeren.
420	Aanbestedingsleidraad				Beoordeling voorkeursperceel	In welke fase van het beoordelingsproces neemt u kennis van de voorkeurspercelen die partijen op beide percelen opgeven?	Onder stap 1 (zie paragraaf 4.1 in de Aanbestedingsleidraad) zal het Indieningsformulier (Standaardformulier A 1) - waarop het voorkeursperceel is vermeld - worden getoetst aan de in de Aanbestedingsleidraad neergelegde voorschriften
421	Aanbestedingsleidraad				Beoordeling voorkeursperceel	Wie neemt kennis van de voorkeurspercelen die inschrijvers die op beide percelen inschrijven opgeven? Is dat alleen de procesbegeleider, of zijn dat ook de inhoudelijk beoordelaars?	De inhoudelijk beoordelaars zullen pas na het berekenen van de eindscores per Perceel c.q. Concessie (zie paragraaf 5.3.5 in de Aanbestedingsleidraad) geinformeerd worden over het voorkeursperceel
422	Aanbestedingsleidraad				Beoordeling voorkeursperceel	Op welke wijze is geborgd dat het voorkeursperceel dat een inschrijver heeft opgegeven geen invloed (positief of negatief) heeft op de inhoudelijke beoordeling van de stukken?	Zie beantwoording vraag 421 in deze Nota van inlichtingen
423	Aanbestedingsleidraad				Weging formulier A12	Op welke wijze beoordeelt u het ingevulde formulier A12 en hoe weegt deze mee in de beoordeling van de plannen?	De Bijlage eisentabel (Standaardformulier A 12) is onderdeel van de plannen en zal onderdeel zijn van de beoordeling van deze plannen. Zie ook paragraaf 5.3.5 in de Aanbestedingsleidraad. De Bijlage eisentabel kan met name relevant zijn voor het beoordelen van de mate waarin de Inschrijver duidelijk en concreet inzicht geeft in de aangeboden maatregelen. De beoordelingscommissie kan de Bijlage eisentabel onder meer raadplegen als op grond van de bewoordingen van een plan onduidelijkheid bestaat of twijfels bestaan over wat een Inschrijver precies heeft aangeboden.
424	A Aanbestedingsleidraad	5	5.4.1 Implementatieplan	31	Werving, inzet en informatie personeel	Wat is het verschil tussen hetgeen u vraagt onder 3b (hoe te komen tot de roosterplanning van personeel) en wat u vraagt onder 4d (hoe beschikbaarheid en roosters van personeel tot stand komen)?	Onder 3b wordt specifiek ingegaan op de roosterplanning van het personeel voor de Dienstregeling 2026. In 4d betreft een meer generieke beschrijving van de wijze waarop beschikbaarheid en roosters Rijdend personeel tot stand gaan komen.
425	A Aanbestedingsleidraad	5	5.4.1 Implementatieplan	31	Materieel	Wat bedoelt u met ‘hoe het materieel tijdig wordt ingezet’, anders dan het tijdig laten rijden van het ZE materieel, zoals uitgevraagd in G2 Materieel- en transitieplan ZE? Betreft het bij 5.4.1 uitsluitend het beschrijven van het proces van het niet-ZE materieel?	Om dubbelingen tussen het Implementatieplan en het Materieel- en transitieplan ZE te voorkomen, komt deze sub onder het Implementatieplan te vervallen. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad.
426	A Aanbestedingsleidraad	5	5.4.1 Implementatieplan	31	Huisvesting en infrastructuur	Bij onderdeel a vraagt u om locaties en ingebruikname te beschrijven. Wat wilt u in het algemeen beschreven zien omtrent de ingebruikname? En wat wilt u specifiek beschreven zien bij 'busstations' in relatie tot de uitvraag?	De provincie wenst een beschrijving te ontvangen van (1) de stallingen, opstelterreinen, personeelsvoorzieningen en kantoorruimten die Inschrijver voornemens is te gebruiken voor de uitvoering van de concessie en (2) de activiteiten die inschrijver hiervoor tussen het moment van concessieverlening en de start van de Concessie moet uitvoeren om Inschrijver in staat stellen om bij aanvang van de Concessie probleemloos te kunnen starten. Daarbij is "busstations " aangepast naar "personeelsvoorzieningen". Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad
427	A Aanbestedingsleidraad	5	5.4.1 Implementatieplan	31	Huisvesting en infrastructuur	Wat verstaat u (bij onderdeel b) onder realisatie en testen van ICT en OV-Chipkaartapparatuur op o.a. haltes? Kortom: welke beschrijving wenst u hier terug te zien?	De ICT en OV-Chipkaartapparatuur op o.a. haltes moet worden overgezet van de huidige vervoerder naar de nieuwe concessiehouder. Wij verwachten een beschrijving van hoe de nieuwe concessiehouder de overzetting gaat realiseren zodat een vloeiende implementatie voor reizigers en provincie wordt gerealiseerd.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
428	A Aanbestedingsleidraad	5	5.4.1 Implementatieplan	31	DRIS en Prioriteitsverlening	Kunt u bevestigen dat u bij onderdeel b (stand van zaken m.b.t. levering gegevens) doelt op artikel 7.7.2, lid 5 uit het pve? Zo niet, naar welk artikel verwijst u hier dan?	Ja, wij doelen op eis 7.7.2 sub 5 en eis 12.5.1 sub 22
429	A Aanbestedingsleidraad	5	5.4.1 Implementatieplan	31	DRIS en Prioriteitsverlening	U verwijst bij onderdeel c naar de eisen gesteld in de Concept-Concessiebeschikking. Wij zijn hierin echter geen verwijzing staan naar DRIS en/of Prioriteitsverlening. Op welke eisen doelt u hier?	Deze verwijzing is inderdaad niet juist. Hier moet naar het PvE verwezen worden. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad
430	A Aanbestedingsleidraad	5	5.5.1	35	Lijnen met referentiedienstregeling	Op pagina 35 van de Aanbestedingsleidraad lezen we dat voor bepaalde lijnen (zoals lijn 295) de referentiedienstregeling aangehouden dient te worden. Is het toegestaan om bovenop die referentiedienstregeling extra ritten aan te bieden, als het nut daarvan onderbouwd kan worden?	Zoals in de Aanbestedingsleidraad is opgenomen dient u de referentiedienstregeling aan te houden. Het is dus niet toegestaan om bovenop de referentiedienstregeling van lijn 295 extra ritten te bieden.
431	Bijlagen vervoerplan	5	5.5.1	36	Lijnennetkaart	Ten behoeve van de leesbaarheid stellen wij voor geen nachtlijnen op te nemen op de aan te leveren lijnennetkaart. Gaat u hiermee akkoord?	Ja hier gaan wij mee akkoord
437	Standaard formulier A9				Instructie	In de instuctie op het tabblad Aangeboden DRU's TOTAAL beschrijft u "Ten aanzien van het Dienstregelingsjaar 2026 wordt in de eerste tabel het aantal dagen van iedere dag per dienstregeling type weergegeven. De periode van het dienstregeling type en het aantal dagen (per dagsoort) dient inschrijver in de achterliggende tabbladen in te vullen per type dienstregeling dat Inschrijver aanbiedt. Het totaal voor Dienstregelingsjaar 2026 (van 14 december 2025 t/m 12 december 2026) dient uit te komen op 364 dagen bestaande uit 252 Werkdagen, 52 zaterdagen en 60 zondagen/Feestdagen. In de achterliggende tabbladen zal Inschrijver aangeven voor welke periode dat type dienstregeling wordt gereden en hoeveel dagen van iedere dag daarin vallen. In geval van Openbaar Vervoer voor specifieke doelgroepen of naar specifieke bestemmingen dat u gedurende een gedeelte van een Dienstregelingsjaar aanbiedt (bijvoorbeeld voor de bediening van scholen of recreatieve voorzieningen), dient u uit te gaan van het werkelijke aantal dagen waarop u dit aanbiedt. Vroeger einde van de exploitatie op oudejaarsdag wordt niet meegenomen in het standaarddienstregelingsjaar. Het totaal van alle type dienstregelingen dient overeen te komen met de het aantal werkdagen, zaterdagen en zondagen/Feestdagen als voormeld. Inschrijver zal in het Vervoerplan (G1.1) uitwerken wanneer welk type dienstregeling wanneer wordt gereden en waarom. Het aantal dagen zal worden gebruikt om het aantal DRU's op jaarbasis per lijn per soort materieel te berekenen. De aangeboden lijnen en aantallen DRU's dient Inschrijver in te vullen in de opvolgende tabbladen. Afhankelijk van het (aantal) type dienstregelingen die Inschrijver aanbiedt, dienen die tabbladen gevuld te worden (beginnend bij basisdienstregeling). Bij beantwoording van de NvI vragen 15, 24, 157 geeft u aan dat: 'Op koningsdag wordt gereden zoals een zaterdag en op goede vrijdag als op een werkdag' In de 60 zondagen zijn vermoedelijk koningsdag en goede vrijdag meegeteld, wat in onze optiek onjuist is. Kunt u de instructie aanpassen naar 253 werkdagen 53 zaterdagen en 58 zondagen, conform dienstregelingjaar 2026?	De in de Aanbestedingsleidraad genoemde 58 zon- en feestdagen betreffen: alle zondagen plus 6 feestdagen (zijnde tweede paasdag, tweede pinksterdag. eerste kerstdag, tweede kerstdag, nieuwjaarsdag en hemelvaartsdag). De 53 zaterdagen betreffen alle zaterdagen plus Koningsdag. De overige dagen zijn reguliere werkdagen. Afwijkingen hiervan (meer of minder ritten op Feestdagen of bijzondere dagen) worden jaarlijks in het Vervoerplan vastgesteld. Afrekening vindt plaats op basis van de afgesproken dienstregeling in het Vervoerplan van het betreffende jaar. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad.
438	Geboden dienstregelingur en	5			Dienstregelinguren lijn 295	Kunt u bevestigen dat wij voor het invullen van standaardformulier A9 moeten uitgaan van een bestuurlijke knip op lijn 295 op Schoonhoven West? En dat alle dienstregelinguren van de ritten tussen Schoonhoven West en Utrecht daarmee opgenomen moeten worden?	Nee dat bevestigen wij niet. U dient uit te gaan van de ritten die u, conform de referentiedienstregeling moet rijden. De dienstregelingritten die u rijdt krijgt u betaald.
439					Gedeelde uitvoering lijn 83	Begrijpen wij goed dat alle ritten van lijn 83 meegeteld moeten worden in de berekening van het aantal DRU's (inclusief de ritten die worden uitgevoerd door de concessiehouder van Veluwe Zuid) en van lijn 5 en 85 geen enkele rit?	Nee uw veronderstelling is niet juist. Zie ook vraag 182. U dient de ritten mee te tellen die u geacht wordt te rijden. Dat is dus een deel van de lijnen 5, 83 en 85.
440	Aanbestedingsleidraad	5.5	5.5.5 G2 Materieel- en transitieplan ZE	41	Volgorde onderwerpen	In de aanbestedingsleidraad vraagt u de inschrijver in G2 Materieel- en transitieplan ZE in te gaan op onderstaande onderwerpen in onderstaande volgorde: 1. Comfortabele, duurzame en flexibele inzetbare Bussen en Auto's (…) 2. Betrouwbare Transitie naar 100% ZE (...) 3. Energietransitie en overgang naar een circulaire economie (...). U vraagt onder punt 2 om beschrijving van: • De samenhang tussen het ZE-materieel en de Tank- en laadinfrastructuur. De keuze voor ZE-materieel en mate van flexibele inzetbaarheid is onlosmakelijk verbonden met de tank- en laadfrastructuur en daarom zou het onze voorkeur hebben de samenhang integraal te behandelen onder punt 1. Kunt u ermee instemmen dat inschrijvers de uitgevraagde onderwerpen behandelen zonder een strikte scheiding aan te brengen tussen punt 1 en 2?	Nee, daar stemmen wij niet mee in. De onderwerpen 1 en 2 moeten apart behandeld worden. Uw wens voor het behandelen van de flexibele inzetbaarheid als gevolg van de keuzes voor ZE-materieel en de Tank- en laadfrastructuur onder onderwerp 1 is in lijn met onze beantwoording van vraag 134 in Nota van inlichtingen 2. Daarom hebben wij de bullet "De samenhang tussen het ZE-materieel en de Tank- en laadinfrastructuur." onder onderwerp 2 laten vervallen. Verder merken wij op dat beide onderwerpen onder hetzelfde gunningscritrium worden beoordeeld. Hierdoor is verwijzen naar maatregelen die vallen onder een ander onderwerp binnen het gunningscritrium toegestaan.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
441	Aanbestedingsleidraad	5.5.5 G2 Materieelplan ZE		41	Tank- en laadinfrastructuur	Kunt u bevestigen dat de huidige/over te nemen Tank- en laadinfrastructuur niet hoeft te worden beschreven bij onderdeel 1, tweede bullet, van het materieelplan indien deze op de huidige locatie blijft bestaan, maar dat het hier echt gaat om de nieuw in te zetten Tank- en laadinfrastructuur, danwel bestaande Tank- en laadinfrastructuur wanneer deze verplaatst wordt naar een andere locatie?	Nee, dat bevestigen wij niet. De huidige/over te nemen laadinfrastructuur hoeft niet te worden beschreven bij onderdeel 1, tweede bullet, van het Materieel- en transitieplan ZE indien deze op de huidige locatie blijft bestaan en door de bijbehorende over te nemen bussen wordt gebruikt. Wanneer huidige/over te nemen laadinfrastructuur wordt verplaatst naar een andere locatie of wanneer laadinfrastructuur voor andere dan de bijbehorende over te nemen bussen wordt gebruikt moet dit beschreven worden. Evenals natuurlijk nieuw in te zetten Tank- en laadinfrastructuur.
442	Aanbestedingsleidraad	5.5.5 G2 Materieelplan ZE		41	Maatregelen Materieelplan onderdeel 2	Welk type maatregelen wenst u te ontvangen voor het tweede onderdeel van het Materieelplan? Betreft het hier bijvoorbeeld de aan te schaffen bus met bijbehorende Tank- en laadinfrastructuur?	Zoals ook verduidelijkt bij de beantwoording van vraag 134 in Nota van inlichtingen 2 wensen wij een beschrijving van "de maatregelen voor de betrouwbare transitie naar een 100% Zero-Emissiebus-systeem via het implementeren van ZE-materieel en het realiseren van de daarbij behorende Tank- en laadinfrastructuur" Het gaat hierbij met name om het transitieproces (hoe bereikt u het bij onderwerp 1 bedoelde eindresultaat?), inclusief een onderbouwing van de keuzes die u in dit kader maakt ten aanzien van o.a. de ZE-techniek en de laadlocaties.
443	Aanbestedingsleidraad	5.5.5 G2 Materieelplan ZE		41	Maatregelen Materieelplan onderdeel 2	Wenst u bij onderdeel twee dat we alle maatregelen per ogenomen bullet bespreken, of dat we dat doen al naar gelang de relevantie voor de maatregel?	Conform de Aanbestedingsleidraad moet Inschrijver de onderwerpen of onderdelen benoemd onder onderdeel 2 aan bod laten komen in de aangeboden maatregelen. Het is daarbij niet nodig om voor elk onderwerp of onderdeel een aparte maatregel aan te bieden. In maatregelen kunnen ook combinaties van onderwerpen of onderdelen aan bod komen, eventueel door verwijzing naar maatregelen aangeboden onder een andere onderwerp binnen het gunningscriterium.
447	A Aanbestedingsleidraad	5	5.5.7	45	G3.2	Er is niet aangegeven voor welke periode het Uitvoeringskwaliteit- en werkgeverschapsplan geschreven moet worden. Terwijl dit er ons inziens na bijvoorbeeld de transitie naar ZE anders uit zal gaan zien. Gezien de beperkte ruimte (het aantal A4) is het niet wenselijk of realistisch om te proberen een plan te schrijven voor de volledige concessieperiode, omdat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de beantwoording. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers een uitvoeringskwaliteit- en werkgeverschapsplan moeten schrijven voor Dienstregelingjaar 2026 (net als het vervoerplan)?	Nee, dat bevestigen wij niet. Het staat Inschrijver vrij maatregelen te beperken in tijd, maar dan dient hij dat wel expliciet aan te geven in zijn Inschrijving.
448					NVI 2, vraag 135	Vraag 135 riep bij ons ook vragen op in relatie tot G3.2. In dit plan wordt o.a. gevraagd om maatregelen om de veiligheid te verhogen. Dit zou men ook met materieel kunnen realiseren. Kunt u bevestigen dat maatregelen op vlak van materieel in dit plan niet beoordeeld worden, maar thuishoren in G2?	Nee, dat bevestigen wij niet. Maatregelen in Bussen en Auto's die de (fysieke) veiligheid verhogen - zoals bijvoorbeeld automatische snelheidsbegrenzer (zoals ISA) - vallen wel degelijk onder gunningscriterium G3.2 en wel onder bullet: "Verhogen van veiligheid door het aanbieden van maatregelen die lager of niet zijn geëist in het PvE en bijvoorbeeld als input kunnen dienen voor het tijdens de implementatie op te stellen (fysieke) Veiligheidsplan (artikel 11.6 uit het PvE)"
449					NVI 2, vraag 135	In G3.2 wordt ook gevraagd om maatregelen tbv 'efficiënt ingericht vervoer door bijvoorbeeld snel in- en uitstappen'. Klopt het dat u hier wel op zoek bent naar een antwoord dat o.a. over materieel gaat? Zo niet, graag uw toelichting.	Ja, het betreft hier maatregelen aan het materieel die het snel in- en uitstappen bevorderen. Het al dan niet hanteren van een open instapregime valt hier niet onder, omdat dit een relatie heeft met sociale veiligheid.
450	A 7				Model Bankgarantie	Wilt u de aangepaste tekst van punt 10 van het Model Bankgarantie nog eens kritisch beoordelen? De laatste zin van dit artikel lijkt niet juist en logisch te zijn.	U heeft gelijk. In punt 10 is een deel van de laatste zin weggevallen. De zin moet luiden: "De Bank zal zich ten behoeve van haar vorderingen op Inschrijver die ontstaan doordat de Bank bedragen onder deze bankgarantie aan de Provincie uitbetaalt, vanwege een door de Inschrijver aan de Bank afgegeven contragarantie en/of op welke andere grond ook, niet eerder verhalen op het vermogen van Inschrijver totdat alle vorderingen van de Provincie op de Inschrijver uit hoofde van/en of in verband met de Concessie volledig ten genoegen van de Provincie zijn voldaan." Zie aangepaste Standaardformulieren A 1-8

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
451	Standaard formulier A9				Standaard formulier A9	De dienstregeling van 2026 heeft meerdere periodes in de basisdienstregeling en b.v. de kleine vakanties. Kunt u op alle tabbladen het aantal periodes met minimaal 4 uitbreiden?	De Provincie wil het aantal diensregelingswijzigingen beperken. Het klopt dat de kleine vakanties, waarop in de Concessie Buiten niet alle scholierenlijnen rijden, op het fomulier niet in te vullen zijn. De scholierenlijnen zijn nu in een apart tabblad opgenomen. Voor de lijnen 10, 680, 682, 683 en 695 gaat u, in uw Inschrijving, voor de opgaven van het aantal dru's uit van 188 dagen (gebaseerd op een basis van 52 weken met elk 5 werkdagen minus 12 weken vakantie (herfst+kerst+zomer+mei) en 12 diverse dagen). Het werkelijk aantal dagen dat de lijnen rijden kan per jaar verschillen, daarvoor is dit aantal van 188 dagen niet meer dan een richtsnoer. Voor lijn 603 (Eemdijk – Nijkerk) gaat u uit van 100 dagen (gebaseerd op 9 weken tussen herfst- en kerstvakantie en 11 weken tussen kerst- en meivakantie). Ook voor deze lijn geldt dat het aantal van 100 dagen niet meer is dan een richtsnoer. Het werkelijke aantal ritten/dagen op de scholierenlijnen wordt jaarlijks via het vervoerplan afgerekend.
453	Standaard formulier A9				Standaard formulier A9	Op de tabbladen type 1, 2 en 3, staat in cel A9 Basisdienstregeling periode. Kunt u dit op betreffende tabbladen vervangen door respectievelijk dienstreglingtype 1, 2 of 3?	De tekst is aangepast in het formulier.
456	Standaardformulier A12	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	Extra KPI's en extra kolommen op standaardformulier	In de toelichting op dit formulier schrijft u bij de zesde kolom (wijze van aantonen) heeft u het over een KPI. 1. Mogen dat ook meerdere KPI's zijn? 2. U schrijft dat bij het aantonen d.m.v. een KPI geldt dat ook de meeteenheid, gewenste waarde en rapportagefrequentie moet worden aangetoond. Mogen wij hiertoe drie extra kolommen toevoegen aan het formulier?	1. Ja 2. Ja, conform paragraaf 3.7, lid 4 is dit toegestaan dit Standaardformulier aan te passen.
457	Bijlage A14	n.v.t.	n.v.t.	F9 Diversen	Ontbrekend onderzoeksrapport	In bijlage A14, een overzicht van alle documenten en bijlagen, stelt u dat u naar aanleiding van de NvI-vraag 22 het volgende document heeft toegevoegd: Resultaten gebruikersonderzoek naar verbetering toegankelijkheid OV en AOV, juni 2021. Wij komen dit onderzoek echter niet tegen. Kunt u dit alsnog met de inschrijvers delen? NB. Dit gaat om een ander onderzoek dan het Goudappel-onderzoek, getiteld 'Toegankelijk bus materieel provincie Utrecht', dat dateert van mei 2022.	Het onderzoek is alsnog d.d. 10-10-2023 gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
458	A Aanbestedingsleidraad		Bijlage A 15 Lijnfiches Utrecht Binnen		Spelregels: spitsuren	In bijlage 15A zijn tijdvakken gedefinieerd. De middagspits wordt hier weergegeven als 15:00 tot 18:30. In de begrippenlijst (bijlage B1) wordt de middagspits echter gedefinieerd als het tijdvak 16:00 tot 18:00. Kunt u aangeven welk tijdvak wij moeten hanteren voor de middagspits (en dus ook de invulling van de spelregels van de lijnfiches)?	U dient in uw bieding uit te gaan van het tijdvak zoals dat in de spelregels van de lijnfiches is genoemd. In de begrippenlijst verwijderen wij het begrip spitsuren.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
460	Bijlage A15				verduidelijking lijnfiches	Wij zien veel mogelijkheden om DRUs effectief in te zetten, maar het is ons onduidelijk hoe we hiermee om mogen gaan in het kader van de lijnfiches. Als voorbeeld: Op lijn 31 vraagt u in de ochtendspits (van 7:00-9:00) een frequentie van 8x per uur uit op trajecten: - IJsselstein-Nieuwegein - Nieuwegein-Rijnsweerd-USP - USP-Bilthoven - Bilthoven-USP-Rijnsweerd Daarbij valt ons op dat: - in 2023 op geen van deze trajecten 8x per uur wordt gereden. Grotendeels is de frequentie 4x per uur. - in 2020 was de frequentie op al deze trajecten ook beperkt tot 4x per uur, met uitzondering van het traject Nieuwegein-USP waar gedurende 1 uur 8x per uur werd gereden en het traject Bilthoven-Rijnsweerd, waar 4 ritten werden versterkt tussen 07:30 en 09:30 (netto 6 ritten per uur) - in het vervoerplan 2024 wordt de frequentie verder verlaagd omdat de opwaardering van lijn 202 een deel van de oorspronkelijke vervoervraag van lijn 31 afroomt. - voor een effectieve inzet van DRUs is de reizigersvraag op alle trajecten een groot deel van de ochtendspits te laag om 8x per uur te rechtvaardigen. Verwacht u dat wij op alle trajecten de hele ochtendspits (2 uur lang) een frequentie van 8x per uur aanbieden, ondanks de ineffectieve inzet van DRUs? Of bestaan er vrijheden om (meer dan 1 van de 16 ritten) minder aan te bieden? We stellen deze vraag in de context van lijn 31, maar we zien enkele vergelijkbare voorbeelden waarbij het ‘strak’ volgen van de lijnfiches zou leiden tot een ineffectieve inzet van DRUs. We zijn dus in algemene zin benieuwd welke vrijheden we mogen benutten voor een effectieve inzet van DRUs in de spitsperiodes van 7:00-9:00 en 15:00-18:30.	Voor lijn 31 klopt uw opmerking. Wij passen het Lijnfiche aan. Voor andere lijnen dient u uit te gaan van de Lijnfiches. Er bestaat dus geen vrijheid om minder aan te bieden dan is uitgevraagd in de Lijnfiches, tenzij de spelregels bij de Lijnfiches dat toelaten.
461	NvI vraag 172	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Rijtijd lijn 6	In NvI vraag 172 geeft u informatie over de te hanteren rijtijd van lijn 6 in de weekenden. Echter gaat deze lijn ook in de avonduren rijden tussen Galgenwaard en CS volgens de lijnfiches. Kunt u aangeven of u voor de avonduren ook de rijtijd van lijn 6 kan aanleveren? Kunt u daarnaast aangeven hoe om te gaan met rijtijden van lijn(delen) die in de huidige dienstregeling niet rijden?	Bij deze NvI treft u ter informatie een lijnfolder van lijn 6 uit dienstregelingsjaar 2020, toen lijn 6 nog wel in de avonduren reed tussen Utrecht Centraal en Galgenwaard. Wij gaan er daarnaast vanuit dat inschrijvers op de aanbesteding de expertise in huis hebben om rijtijden goed in te kunnen schatten.
462	A Aanbestedingsleidraad		Bijlage A 15 Lijnfiches Utrecht Binnen	16	Halte Boekbinderslaan	Op het lijnfiche van lijn 28 komen we de halte Boekbinderslaan niet tegen, maar die wordt wel aangedaan in de huidige dienstregeling en bijvoorbeeld ook in het fiche van lijn 29. Klopt het dat lijn 28 deze halte ook moet (blijven) bedienen?	Dit is juist en toegevoegd in het Lijnfiche
464	A Aanbestedingsleidraad		Bijlage A 15 Lijnfiches Utrecht Binnen	23	Rijtijd lijn 63	Lijn 63 rijdt sinds december 2019 niet meer de (grotendeels) uitgevraagde route in de lijnfiches en sinds 3 januari 2021 helemaal niet meer. Derhalve hebben wij geen beschikking over rijtijden. Wilt u de dienstregeling uit de dienstregelingjaren 2019 en 2020 verstrekken?	Deze zijn bijgevoegd.
466	A Aanbestedingsleidraad		Bijlage A 15 Lijnfiches Utrecht Binnen	37	Vroege ochtend lijn 85	In de huidige dienstregeling rijdt lijn 85 van Vianen naar Leerdam in de vroege ochtend. In de lijnfiches wordt dit zowel bij lijn 85 als bij lijn 285 niet gevraagd. Is dit een bewuste keuze of misschien een omissie?	Uw opmerking is terecht, dit was een omissie. In de Lijnfiche lijn 85 is dit aangepast.
470	A15 Lijnfiches Utrecht Binnen				Lijn 258	U geeft in het lijnfiche aan dat lijn 258 met een midibus wordt uitgevoerd. Thans rijdt hier een achtpersoons voertuig. Moeten wij (uitgaande van voortzetting i.v.m. de genoemde co-financiering) rekening houden met de inzet van midibussen?	Zie ook vraag 469, u mag uitgaan van de inzet van een 8 persoonsvoertuig. Dit is in het lijnfiche aangepast.
473	A 16 Lijnfiches Utrecht Buiten		Punt 5		Vakantiedienst scholierenlijnen	Deze spelregel heeft als gevolg dat scholierenlijnen ook tijdens de vakanties moeten rijden. Aangezien scholen dan gesloten zijn en deze lijnen primair scholierenvervoer als doel hebben, is dit in onze optiek geen nuttige inzet van DRU's. Dit kan worden ondervangen door toe te staan dat scholierenlijnen alleen rijden wanneer de school/scholen die zij bedienen zijn geopend. In onze optiek heeft dit betrekking op lijn 10 Amersfoort CS - Hoornbeeck/Van Lodenstein College en alle lijnen in de 600-reeks. Gaat u mee in ons voorstel?	Voor de scholierenlijnen, 600 serie en lijn 10 in Amersfoort, geldt dat deze inderdaad niet in de schoolvakanties hoeven te rijden. Deze lijnen zijn in het formulier A9 in een apart tabblad opgenomen waarmee het aantal te rijden dagen is vastgelegd. Zie ook vraag 451.
474	A 16				Lijnfiche en vervoerplan 2024	In het Vervoerplan Provincie Utrecht 2024 kondigt de huidige concessiehouder aan lijn 821 in Mijdrecht op zondag wegens gebrek aan reizigers op te heffen. En de vrijvallende middelen in te zetten op door lijn 123 op zondag toe te voegen. Lijn 821 wordt evenwel op zondag uitgevraagd conform de huidige bediening. Het aanbieden van deze lijn naast lijn 123 is een weinig effectieve inzet van middelen. Staat u een uitwerking toe, die afwijkt van de eisen in het lijnfiche, als we daarmee een verbetering die al in het vervoerplan 2024 is opgenomen, kunnen bestendigen?	In het Lijnfiche is een aanpassing gedaan aan lijn 821 en lijn 123. Hierdoor komt het lijnfiche overeen met uit het Vervoerplan 2024.w

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
477	B Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen	N.v.t.	22	17	Tussentijdse beëindiging	Om misverstanden te voorkomen, kunt u toelichten welke mechanismen gelden en wij dus uit de stukken moeten opmaken, bij tussentijdse beëindiging van de concessie (dit is relevant voor een financier)? Graag aandacht daarbij voor boetes vanwege voortijdige beëindiging en schadeposten, zoals u die ziet.	Wij kunnen op deze vraag geen eenduidig antwoord geven, omdat een en ander sterk afhankelijk zal zijn van de omstandigheden van het geval. Ten aanzien van het opleggen van boetes: de Provincie kan boetes opleggen als de Concessiehouder - kort gezegd - de uit de Concessie voortvloeiende verplichtingen niet naleeft. Intrekking van de Concessie vormt op zichzelf geen grond voor het opleggen van een Boete. Wel kan de Provincie de schade die zij leidt als gevolg van de tekortkomingen van de Concessiehouder en/of een aan de Concessiehouder te wijten intrekking van de Concessie verhalen op de Concessiehouder (via de civielrechtelijke weg). De Provincie kan een dergelijke vordering uit hoofde van schadevergoeding verrekenen met eventuele uitstaande vorderingen van de Concessiehouder op de Provincie.
478	Concessiebeschikking Binnen				Verplicht te huren Assets	Tot op heden missen wij nog de update op de huurkosten van een aantal documenten voor de concessie binnen, o.a. voor de assets Trams, Personeelsvoorziening Utrecht Centraal Centrumzijde, Jaarbeurszijde - Perron en Servicewinkel Utrecht Centraal. Graag ontvangen wij hier een update van.	De huurkosten voor de huur van assets Trams, Personeelsvoorziening Utrecht Centraal Centrumzijde en Servicewinkel Utrecht Centraal zijn gedeeld in de overkomsten die d.d. 10-10-2023 gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. Voor de Personeelsvoorziening Utrecht Centraal Jaarbeurszijde - Perron en personeelsvoorziening P+R USP zullen geen huurovereenkomsten en huurkosten volgen t.t.v. de aanbesteding
479	Concessiebeschikking Buiten				Verplicht te huren Assets	Tot op heden missen wij nog de update op de huurkosten van een aantal documenten voor de concessie buiten, o.a. voor de assets Busstalling Amersfoort en Busstation Breukelen. Graag ontvangen wij hier een update van.	De huurkosten voor het personeelsverblijf Breukelen zijn toegevoegd aan de huurovereenkomst B 21 die d.d. 10-10-2023 gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. Voor de stalling Amersfoort zal geen huurovereenkomst en huurkosten volgen t.t.v. de aanbesteding
480	Bijlage B5 Financiële bepalingen	N.v.t.	1.1	1	Frequentie uitkering exploitatiesubsidie	Hoe verhoudt artikel 1.1 van de financiële bepalingen, waarin staat dat de exploitatiesubsidie jaarlijks wordt uitgekeerd, zich tot de uitkering in maandelijkse leasetermijnen van een deel van de exploitatiesubsidie?	Artikel 1.1 spreekt over verlening van de Exploitatiesubsidie. Verlenen van een subsidie is een ander woord voor het afgeven van de beschikking waarin een subsidie wordt toegekend. in het geval van de Exploitatiesubsidie gebeurt dit in één keer voor een heel dienstregelingsjaar. Op grond van de beschikking tot subsidieverlening betaalt de Provincie maandelijkse voorschotten uit. De term voorschotten wordt gebruikt, omdat de subsidie pas na afloop van het dienstregelingjaar definitief wordt vastgesteld. Ten aanzien van de leasetermijnen, zie beantwoording vraag 499 in deze Nota van inlichtingen.
481	Bijlage B5 Financiële bepalingen	N.v.t.	1.2, 1.9, 1.10	1, 2	Betaalstroom Reizigersinkomsten	Is het mogelijk om meer opheldering te geven over de wijze waarop de betaalstroom van de Reizigersinkomsten plaatsvindt, waarbij ook specifiek wordt aangegeven hoe dit werkt in geval de Reizigersinkomsten deels aan de Concessiehouder toekomen vanaf jaar 2027? De reden van deze vraag is gelegen in het al dan niet scheiden van reizigersgelden, die toekomen aan de Provincie van andere geldstromen.	Reizigersopbrengsten worden verrekend in de jaarlijkse Exploitatiesubsidie conform artikel 1.11. Dit gebeurt vooraf aan het dienstregelingsjaar d.m.v. een schatting en achteraf door middel van de definitieve reizigersopbrengsten. Voor de duidelijheid: er zal dus geen directe betaalstroom van reizigersopbrengsten zijn naar de Provincie. De concessiehouder dient zijn of haar administratie zo in te richten dat de reizigersopbrengsten voor deze concessie apart inzichtelijk worden gemaakt t.b.v. rapportage (zie het monitoringsprotocol bijlage C12 van het Programma van Eisen) en controle (zie artikel 20, lid 1d van de financiele bepalingen).
482	Financiële bepalingen	1	10	3	Bonus Reizigersopbrengsten	In uw omschrijving in artikel 1.10 & 1.11 maakt u kenbaar dat meer-minderopbrengsten deels worden toegekend aan de vervoerder op basis van het kalenderjaar, startend vanaf dienstregelingjaar 2027. U gaat hierbij niet specifiek in op het laatste kalenderjaar (2035) van de concessies, waar het aantal dagen van het contract niet gelijk staat aan een volledig kalenderjaar. Kunt u toelichten hoe u om gaat met de verdeling van meer-minderopbrengsten van kalenderjaar 2035 ten opzichte van 2034?	Voor het laatste jaar zullen de Reizigersopbrengsten, zoals ontvangen van 1 januari 2035 tot en met de laatste dag van het dienstregelingsjaar (8 december 2035), ten behoeve van de afrekening van het laatste dienstregelingsjaar vergeleken worden met 342/365 deel van de opbrengsten van kalenderjaar 2034. Zie aangepaste bijlage B 5 Financiële bepalingen
484	financiele bepalingen		6.1	4	subsidie benodigde buurtbus / antwoord op vraag 200	In de beantwoording op vraag 200 verwijst u naar een eventuele tijdelijke ontheffing en overleg over het extra aanschaffen van buurtbussen. Deze vraag is bedoeld om duidelijkheid te verschaffen dat indien er extra ZE buurtbussen worden ingebracht als laadbussen waar vervolgens subsidie voor wordt geclaimd, deze extra subsidie niet wordt toegekend. Kunt u daarom bevestigen dat voor extra buurtbussen bij een gelijkblijvende dienstregeling geen extra subsidie wordt toegekend.	Nee, dat bevestigen wij niet. Bij uw inschrijving dient u ervan uit te gaan dat wij geen extra subsidie verstrekken voor de aanschaf van extra ZE-buurtbussen i.v.m. laden. Dit laat onverlet dat de Provincie de vrijheid behoudt hiertoe tijdens de concessie anders te besluiten.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
486	Bijlage B6 Overnameregeling	N.v.t.	1.2	1	Aanpassing overnameregeling	Kunt u zekerheidshalve toelichten in welke gevallen de Concessieverlener overgaat tot aanpassing van de overnameregeling, waaronder begrepen de bepalingen inzake het bepalen van de overnamewaarde van het Materieel? Wij nemen aan dat de Concessieverlener enkel tot aanpassing van de overnamewaarde overgaat wanneer materieel dat formeel niet in aanmerking komt voor overname, toch onder de overnameregeling wordt gebracht door de Concessieverlener.	Artikel 1.2 heeft inderdaad alleen betrekking op de situatie dat Assets onder de overnameregeling wordt gebracht, ondanks dat niet wordt voldaan aan een of meerdere voorwaarden van de Overnameregeling. Of en hoe de Provincie in dat geval de Overnameregeling wijzigt, zal afhangen van de wijze waarop en mate waarin niet wordt voldaan aan bepaalde voorwaarden. Daarbij zal worden bezien wat het doel is van de voorwaarde waaraan niet wordt voldaan en hoe dat doel alsnog kan worden bereikt. Uitgangspunt is altijd dat de materieelkosten evenredig zullen worden verdeeld over de concessiehouders (naar rato van de periode dat zij over het materieel kunnen beschikken) en dat de technische staat van het materieel zodanig is dat de opvolgende concessiehouder het materieel voor het restant van de afschrijvingstermijn kan inzetten zonder daarvoor buitenproportionele investeringen te hoeven doen.
487	B 6 Overnameregeling	2	2.2	1	Scope overnameregeling	De over te nemen assets vallen buiten de scope van de overnameregeling. Met oog op continuïteit, met name bij een tussentijdse beëindiging van een Concessie, geven we in overweging deze voertuigen wel onderdeel te maken van de overnameregeling. Bijkomend voordeel is dat de over te nemen voertuigen ook onder de Meerpartijenovereenkomst gebracht kunnen worden. Bent u hiertoe bereid?	Nee, de provincie is hier niet toe bereid. Zie ook het antwoord op vraag 209 in Nota van inlichtingen 2.
488	Bijlage B6 Overnameregeling	N.v.t.	2.4	2	Toegankelijke locatie	In de tekst bij voetnoot 4 wordt 'toegankelijke locatie' vermeld. Kunt u 'toegankelijke locatie' als nieuwe definitie in de definitielijst opnemen, om onduidelijkheid over de uitleg daarvan te voorkomen?	Uw suggestie zou in feite neerkomen op verplaatsing van de in voetnoot 4 gegeven toelichting naar een begrippenlijst. Wij zien niet in hoe daarmee onduidelijkheid zou worden voorkomen en volgen uw suggestie daarom niet. Indien de huidige tekst van voetnoot 4 bij u tot onduidelijkheid leidt, verzoeken wij u dat toe te lichten.
489	Bijlage B6 Overnameregeling	N.v.t.	3.1	2, 3	Voorwaarden Materieel	Is het mogelijk om de zinsnede 'De Concessiehouder heeft ten genoegen van de Concessieverlener aangetoond' te vervangen door de woorden; "de Concessieverlener heeft aangetoond'?	Wij handhaven de huidige tekst. Het is aan de Concessieverlener de door de Concessiehouder aangeleverde documentatie te beoordelen. Indien de Concessieverlener meent dat de Concessiehouder met die documentatie niet heeft aangetoond dat aan de gestelde voorwaarde wordt voldaan, zal zij dat oordeel uiteraard motiveren.
490	Bijlage B6 Overnameregeling	N.v.t.	5	4	Gegarandeerde inzetperiode	Kunt u bevestigen dat de gegarandeerde inzetperiode (uitsluitend) wordt bepaald door de leverancier van het Materieel?	De Gegarandeerde inzetperiode betreft de minimale inzetperiode die de leverancier of fabrikant heeft opgenomen in zijn garantieverklaring (als bedoeld in arikel 5.1 sub c). De leverancier of fabrikant dient in de garantieverklaring te garanderen dat het materieel gedurende deze periode goed zal functioneren. Hoe de leverancier of fabrikant de Gegarandeerde inzetperiode bepaalt, is aan hem.
491	Bijlage B6 Overnameregeling	N.v.t.	6.2	5	Aanwijzingen	Kunt u toegelichen welke aard de aanwijzingen van de Concessieverlener zouden kunnen hebben en of een aanwijzing op schrift wordt gegeven, vergezeld met een redelijke termijn om te voldoen aan de aanwijzing?	Wij kunnen niet op voorhand aangeven welke aard eventuele aanwijzingen kunnen hebben. De Provincie zal eventuele aanwijzingen schriftelijk geven en zij zal de Concessiehouder een redelijke termijn bieden om aan de aanwijzingen te voldoen.
492	B 6 Overnameregeling	9	9.5 / 9.7		Afschrijving batterijpakket	Art. 9.5 geeft aan dat vervangende batterijpakketten afgeschreven moeten worden conform art. 9.7. Art. 9.7 stelt dat Batterijpakketten in maximaal 7,5 jaar mogen worden afgeschreven. Begrijpen wij het goed dat art. 9.7 alleen slaat op Vervangende batterijpakketten? Immers, art. 5.1.c stelt dat Batterijpakketten vervangen moeten worden op het moment dat hun in de garantie vermelde inzetperiode eindigt. Dit kan een langere periode dan 7,5 jaar zijn.	Artikel 9.7 slaat inderdaad alleen op Vervangende batterijpakketten. Ter voorkoming van misverstanden vervangen wij in artikel 9.7 "Batterijpakket" door "Vervangend batterijpakket".
493	Overnameregeling	9	9.8 & 9.9		Definiëren van begrip 'Bovengemiddeld' en toevoegen aan de Begrippenlijst	In de overnameregeling stelt u dat bij een bovengemiddeld gebruik van de ZE-Bussen en/of een bovengemiddelde degradatie van de batterijen u een correctie toe zal passen op de overnamewaarde. Kunt u een definitie verschaffen voor 'bovengemiddeld' voor beide situaties?	Aan artikel 5.1 is sub h toegevoegd, artikel 9.9 sub a is gewijzigd en voorzien van een voetnoot en in de begrippenlijst is het begrip Gegarandeerde capaciteit toegevoegd. Zie aangepaste bijlage B 6 Overnameregeling

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
494	Bijlage B6 Overnameregeling	N.v.t.	10.2	9	Bindend advies	Is het mogelijk om toe te lichten wat de inhoud van een bindend advies kan inhouden om een 'vloeiende concessieovergang' te garanderen?	Wij kunnen hier geen uitputtende opsomming geven van de mogelijke inhoud van een bindend advies, maar een bindend advies kan bijvoorbeeld betrekking hebben op het volgende: - Indien de Concessiehouder en de Opvolgende concessiehouder het oneens zijn over de wijze waarop (een bepaling in) de Overnameregeling moet worden uitgelegd, kan de Provincie daarover in een bindend advies uitsluitsel geven. - Indien de Concessiehouder en de Opvolgende concessiehouder het oneens zijn over technische aspecten (bijvoorbeeld de staat van het onderhoud, de gevolgen van schades voor de overnamewaarde, etc.) kan de Provincie een onafhankelijke deskundige aanwijzen die terzake een bindend advies zal afgeven. - Een bindend advies kan ook meer procesmatig van aard zijn: het advies is dan niet zozeer gericht op het inhoudelijk beslechten van een geschil de Concessiehouder en de Opvolgende concessiehouder, maar heeft vooral ten doel te voorkomen dat het geschil een vloeiende concessieovergang in de weg zal staan.
495	Bijlage B6 Overnameregeling	N.v.t.	10.2	9	Bindend advies	Kan daarnaast in een regeling worden voorzien wanneer de concessieverlener dit bindend advies zelf geeft en wanneer die zal worden afgegeven door een onafhankelijk deskundige?	De Provincie kan hier op voorhand geen uitsluitsel over geven, maar indien het advies louter technisch van aard is ligt het voor de hand dat de Provincie hiervoor een onafhankelijke deskundige zal inschakelen. Zie beantwoording vraag 494 in deze Nota van inlichtingen.
502	B10.1		1.1	3	Definitie	Derde Land gedefinieerd als "land dat geen adequaat niveau van gegevensbescherming biedt overeenkomstig het Toepasselijke Recht". Derde landen kunnen ook landen zijn die wel een adequaatheidniveau bieden (zoals landen met een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie). De huidige definitie van Derde Land zorgt daarom voor onduidelijkheid. In dat kader verzoekt inschrijver de definitie aan te passen naar: "Alle landen buiten de Europese Unie, met uitzondering van de landen die onderdeel zijn van de Europese Economische Ruimte"	De definitie is bewust zo opgesteld. De doorgifte aan een derde land waarvoor een adequaatheidsbesluit is afgegeven, kan vrij plaatsvinden, zodat daarover geen nadere afspraken nodig zijn, terwijl dat niet geldt voor derde landen waarvoor geen adequaatheidsbesluit is afgegeven.
503	B10.2		1.1	3	Definitie	Derde Land gedefinieerd als "land dat geen adequaat niveau van gegevensbescherming biedt overeenkomstig het Toepasselijke Recht". Derde landen kunnen ook landen zijn die wel een adequaatheidniveau bieden (zoals landen met een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie). De huidige definitie van Derde Land zorgt daarom voor onduidelijkheid. In dat kader verzoekt inschrijver de definitie aan te passen naar: "Alle landen buiten de Europese Unie, met uitzondering van de landen die onderdeel zijn van de Europese Economische Ruimte"	Zie beantwoording vraag 502 in deze Nota van inlichtingen
504	B10.1		6.1	6	Te nemen maatregelen	In dit artikel staat dat vervoerder passende technische en organisatorische maatregelen treft om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen dat deze maatregelen moeten zien op de In dit artikel staat dat verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Cameratoezichtovereenkomst en waarvoor partijen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk zijn	De laatste zin van uw vraag loopt niet. Een toevoeging aan dit artikel is niet nodig, omdat het begrip Persoonsgegevens is gedefinieerd en verwijst naar de uitvoering van het PvE.
505	B10.2		5.1	6	Te nemen maatregelen	In dit artikel staat dat vervoerder passende technische en organisatorische maatregelen treft om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen dat deze maatregelen moeten zien op de In dit artikel staat dat verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Cameratoezichtovereenkomst en waarvoor partijen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk zijn	Zie beantwoording vraag 504 in deze Nota van inlichtingen
506	B10.1		6.1	6	Te nemen maatregelen	Daarnaast is in artikel 6.1 van Bijlage B10.1 bepaald dat de bedoelde maatregelen die Vervoerder treft dusdanig dienen te zijn dat ook de Provincie voldoet aan de AVG in het kader van de doeleinden zoals gesteld in artikel 3.1 van deze overeenkomst. Vervoerder kan geen maatregelen treffen die zien op de beveiliging van de systemen van de Provincie en niet alle maatregelen die vervoerder treft kunnen van dien aard zijn dat ook de Provincie voldoet aan de AVG in het kader van het cameratoezicht. Inschrijver verzoekt u daarom aan de overeenkomsten toe te voegen dat, voor zover nodig, de Provincie ook passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen en deze worden bijgevoegd in een Bijlage	Omdat bij de uitvoering van de Concessie Binnen gebruik wordt gemaakt van systemen van de Provincie stemmen wij in met het wederkerig maken van dit artikel. Zie aangepaste bijlage B 10.1 Concept Cameratoezichtovereenkomst Concessie Utrecht Binnen
508	B10.1		7.3	7	Melden van datalekken	In artikel 7.3 van Bijlage B10.1 staat dat "Waar nodig zal Vervoerder. in overleg met en met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Provincie, een door haar gedane melding van een Datalek bijwerken, wijzigen of intrekken op redelijk verzoek van de Provincie en/of indien vereist onder het Toepasselijke Recht". De bepaling suggereert dat de Provincie leidend is ten aanzien van de inhoud van de melding waardoor er onduidelijkheid bestaat over de rolverdeling. Om transparant te kunnen zijn richting betrokkenen over de rolverdeling en te voldoen aan de verplichtingen uit de AVG moet dit duidelijk worden afgebakend. In dat kader verzoekt inschrijver u deze bepaling aan te passen.	De rolverdeling is opgenomen in de bijlage A. Partijen zullen op basis van artikel 26 AVG betrokkenen moeten informeren over de rolverdeling van partijen, in lijn met hun afspraken in bijlage A.Op grond van artikel 7.3 en bijlage A is de vervoerder primair verantwoordelijk voor het melden van een meldplichtig Datalek aan de bevoegde overheidsinstanties en/of Betrokkenen en zal conform de AVG deze meldplichten mede namens de Provincie uitvoeren, nadat de vervoerder het schriftelijk akkoord van de Provincie over de inhoud van meldingen heeft ontvangen.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
509	B10.2		6.3	7	Melden van datalekken	In artikel 6.3 van Bijlage B10.2 staat dat "Waar nodig zal Vervoerder. in overleg met en met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Provincie, een door haar gedane melding van een Datalek bijwerken, wijzigen of intrekken op redelijk verzoek van de Provincie en/of indien vereist onder het Toepasselijke Recht". De bepaling suggereert dat de Provincie leidend is ten aanzien van de inhoud van de melding waardoor er onduidelijkheid bestaat over de rolverdeling. Om transparant te kunnen zijn richting betrokkenen over de rolverdeling en te voldoen aan de verplichtingen uit de AVG moet dit duidelijk worden afgebakend. In dat kader verzoekt inschrijver u deze bepaling aan te passen.	Zie beantwoording vraag 508 in deze Nota van inlichtingen
510	B10.1		11.2	9	Vrijwaring	Op grond van artikel 11.2 van Bijlage 10.1 vrijwaart vervoerder de Provincie voor aanspraken en alle schade van de Provincie ontstaan of geleden wegens een schending van het toepasselijke recht gerelateerd aan de verwerking van de persoonsgegevens, die aan vervoerder kan worden toegerekend. Vervoerder loopt ook het risico op aanspraken en schade als gevolg van verwerkingen door de Provincie, of het niet-naleven van de Provincie van de afspraken die in het kader van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid worden gemaakt. Inschrijver verzoekt u om deze uitbreiding toe te voegen en de vrijwaring wederkerig te maken.	Omdat bij de uitvoering van de Concessie Binnen gebruik wordt gemaakt van systemen van de Provincie stemmen wij in met het wederkerig maken van dit artikel. Zie aangepaste bijlage B 10.1 Concept Cameratoezichtovereenkomst Concessie Utrecht Binnen
512	B10.1	BIJLAGE A		11	Verantwoordelijkheid afhandelen verzoeken	Volgens Bijlage A van Bijlage 10.1 is vervoerder verantwoordelijk voor het afhandelen van verzoeken van betrokkenen in dat kader van cameratoezicht ter "Bescherming van eigendommen" terwijl voor het cameratoezicht met het doel "Bescherming van Reizigers, Personeel en Rijdend Personeel" vervoerder "in samenwerking met de Provincie" verantwoordelijk is. Inschrijver gaat hierbij ervanuit dat met "bescherming van eigendommen" eigendommen van vervoerder wordt bedoeld en dat eigendommen van reizigers vallen onder het begrip "Bescherming van Reizigers". Inschrijver verzoekt u deze stelling te bevestigen.	Wij bevestigen dat eigendommen van reizigers vallen onder het begrip "Bescherming van Reizigers". Het begrip "Bescherming van eigendommen" omvat, maar is niet beperkt tot, eigendommen van de Vervoerder. Hieronder vallen ook eigendommen van de Provincie en eventuele andere eigenaren van het materieel.
513	B10.2	BIJLAGE A		11	Verantwoordelijkheid afhandelen verzoeken	Volgens Bijlage A van Bijlage 10.2 is vervoerder verantwoordelijk voor het afhandelen van verzoeken van betrokkenen in dat kader van cameratoezicht ter "Bescherming van eigendommen" terwijl voor het cameratoezicht met het doel "Bescherming van Reizigers, Personeel en Rijdend Personeel" vervoerder "in samenwerking met de Provincie" verantwoordelijk is. Inschrijver gaat hierbij ervanuit dat met "bescherming van eigendommen" eigendommen van vervoerder wordt bedoeld en dat eigendommen van reizigers vallen onder het begrip "Bescherming van Reizigers". Inschrijver verzoekt u deze stelling te bevestigen.	Zie beantwoording vraag 512 in deze Nota van inlichtingen
514	B11		artikel 8.4		Beheersing van de Nederlands taal	Verzoek dit artikel aan te passen naar "beheersing van de Nederlandse of de Engelse taal".	De voertaal in de voertuigen en het OCC is Nederlands. De Provincie ziet risico's in het geval van communicatie bij calamiteiten en het feit dat reisregie professioneel Engels moet spreken. De eis om de Nederlandse taal te beheersen blijft staan. Daarbij behoudt de Provincie het recht om voor dit criterium een ontheffing te verlenen.
517	B13		10.1	8	Wijzinging van zeggenschap	Dit is een verstrekkende en onvoldoende gespecificeerde bepaling die kan leiden tot discussie tussen partijen. Om dergelijke discussies te voorkomen, komen wij graag tot een meer genuanceerde bepaling waarbij het artikel in ieder geval wordt beperkt tot vereiste toestemming van de verhuurder bij een relevante wijziging in de zeggenschap van de huurder aan een entiteit die niet tot de groep van de huurder in de zin van 2:24b BW behoort.	Wij passen artikel 10.1 aan. Zie aangepaste bijlage B 13 Concept huurovereenkomst trams
518	B15		10.2	6	Bouwbesluit 2012	Op grond van art. 10.2 van de concept huurovereenkomst B15 zijn partijen bekend met het feit dat kantoor- en opkomstruimte een tijdelijke huisvesting betreft tot het einde van de Concessieperiode zoals in 3.1 van de huurovereenkomst en derhalve niet voldoet aan de eisen en regeling zoals gesteld in het Bouwbesluit 2012. Wij horen graag aan welke eisen van het Bouwbesluit 2012 het gehuurde niet voldoet en of er gebreken aanwezig zijn. Wij stellen voor om, hetgeen in het belang van beide partijen is, in overleg te treden ten aanzien van het verhelpen van eventuele gebreken die verband houden met de (brand)veiligheid/gezondheid van gebruikers/de omgeving	De Provincie is niet bekend met gebreken dan wel het niet voldoen aan het Bouwbesluit 2012. Daarbij merkt de Provincie op dat opkomstlocatie onderdeel uitmaakt van bijlage E 4 Overname werkplaatsinventaris en opkomstruimte Concessie Utrecht Binnen E 4 die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd
519	B15		11.8	7	Werkzaamheden huurder	Op grond van art. 11.8 van de concept huurovereenkomst B15 wordt door huurder een pand gerealiseerd dat is voorzien van een basis indeling, e.e.a. conform de plattegrondtekeningen welke deel uitmaken van de huurovereenkomst. Het is in het belang van beide partijen om een gespecificeerde omschrijving van de door huurder te verrichten werkzaamheden op te nemen. Wij stellen derhalve voor om dit toe te voegen en de onderhouds- en eigendomsverdeling in de demarcatielijst op te nemen	Deze bepaling is per ongeluk in de overeenkomst blijven staan, en is niet meer van toepassing. Hij is in de laatste versie van de overeenkomst verwijderd. De opkomstlocatie is reeds gerealiseerd en is onderdeel van bijlage E 4 Overname werkplaatsinventaris en opkomstruimte Concessie Utrecht Binnen.
520	NvI-2 vraag 243	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	verplicht te huren assets	Op basis van welke onafhankelijke norm wordt de Staat van het gehuurde bepaald? Is onze interpretatie juist dat wij kunnen uitgaan van de NEN 2767?	Deze interpretatie is juist.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
526	B14		1.3	3	Wijziging van zeggenschap	In Bijlage B14 is bepaald dat voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder is vereist bij een voorgenomen wijziging van zeggenschap over huurder ten gevolge van de verkoop van de aandelen c.q. bepaalde activiteiten van huurder. Dit is een verstrekkende en onvoldoende gespecificeerde bepaling die kan leiden tot discussie tussen partijen. Om dergelijke discussies te voorkomen, komen wij graag tot een meer genuanceerde bepaling waarbij het artikel in ieder geval wordt beperkt tot vereiste toestemming van de verhuurder bij een relevante wijziging in de zeggenschap van de huurder aan een entiteit die niet tot de groep van de huurder in de zin van 2:24b BW behoort	Wij vermoeden dat uw vraag betrekking heeft op artikel 11.10 van Bijlage B14. Wij passen dit artikel aan.
527	B15		1.3	3	Wijziging van zeggenschap	In Bijlage B15 is bepaald dat voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder is vereist bij een voorgenomen wijziging van zeggenschap over huurder ten gevolge van de verkoop van de aandelen c.q. bepaalde activiteiten van huurder. Dit is een verstrekkende en onvoldoende gespecificeerde bepaling die kan leiden tot discussie tussen partijen. Om dergelijke discussies te voorkomen, komen wij graag tot een meer genuanceerde bepaling waarbij het artikel in ieder geval wordt beperkt tot vereiste toestemming van de verhuurder bij een relevante wijziging in de zeggenschap van de huurder aan een entiteit die niet tot de groep van de huurder in de zin van 2:24b BW behoort	Zie beantwoording vraag 526 in deze Nota van inlichtingen
528	B16		1.3	3	Wijziging van zeggenschap	In Bijlage B16 is bepaald dat voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder is vereist bij een voorgenomen wijziging van zeggenschap over huurder ten gevolge van de verkoop van de aandelen c.q. bepaalde activiteiten van huurder. Dit is een verstrekkende en onvoldoende gespecificeerde bepaling die kan leiden tot discussie tussen partijen. Om dergelijke discussies te voorkomen, komen wij graag tot een meer genuanceerde bepaling waarbij het artikel in ieder geval wordt beperkt tot vereiste toestemming van de verhuurder bij een relevante wijziging in de zeggenschap van de huurder aan een entiteit die niet tot de groep van de huurder in de zin van 2:24b BW behoort	Zie beantwoording vraag 526 in deze Nota van inlichtingen
529	B17		1.3	3	Wijziging van zeggenschap	In Bijlage B17 is bepaald dat voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder is vereist bij een voorgenomen wijziging van zeggenschap over huurder ten gevolge van de verkoop van de aandelen c.q. bepaalde activiteiten van huurder. Dit is een verstrekkende en onvoldoende gespecificeerde bepaling die kan leiden tot discussie tussen partijen. Om dergelijke discussies te voorkomen, komen wij graag tot een meer genuanceerde bepaling waarbij het artikel in ieder geval wordt beperkt tot vereiste toestemming van de verhuurder bij een relevante wijziging in de zeggenschap van de huurder aan een entiteit die niet tot de groep van de huurder in de zin van 2:24b BW behoort	Zie beantwoording vraag 526 in deze Nota van inlichtingen
530	B19		1.3	2	Wijziging van zeggenschap	In Bijlage B19 is bepaald dat voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder is vereist bij een voorgenomen wijziging van zeggenschap over huurder ten gevolge van de verkoop van de aandelen c.q. bepaalde activiteiten van huurder. Dit is een verstrekkende en onvoldoende gespecificeerde bepaling die kan leiden tot discussie tussen partijen. Om dergelijke discussies te voorkomen, komen wij graag tot een meer genuanceerde bepaling waarbij het artikel in ieder geval wordt beperkt tot vereiste toestemming van de verhuurder bij een relevante wijziging in de zeggenschap van de huurder aan een entiteit die niet tot de groep van de huurder in de zin van 2:24b BW behoort	Zie beantwoording vraag 526 in deze Nota van inlichtingen
531	B20		1.3	2	Wijziging van zeggenschap	In Bijlage B20 is bepaald dat voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder is vereist bij een voorgenomen wijziging van zeggenschap over huurder ten gevolge van de verkoop van de aandelen c.q. bepaalde activiteiten van huurder. Dit is een verstrekkende en onvoldoende gespecificeerde bepaling die kan leiden tot discussie tussen partijen. Om dergelijke discussies te voorkomen, komen wij graag tot een meer genuanceerde bepaling waarbij het artikel in ieder geval wordt beperkt tot vereiste toestemming van de verhuurder bij een relevante wijziging in de zeggenschap van de huurder aan een entiteit die niet tot de groep van de huurder in de zin van 2:24b BW behoort	Zie beantwoording vraag 526 in deze Nota van inlichtingen
532	B21		1.3	3	Wijziging van zeggenschap	In Bijlage B21 is bepaald dat voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder is vereist bij een voorgenomen wijziging van zeggenschap over huurder ten gevolge van de verkoop van de aandelen c.q. bepaalde activiteiten van huurder. Dit is een verstrekkende en onvoldoende gespecificeerde bepaling die kan leiden tot discussie tussen partijen. Om dergelijke discussies te voorkomen, komen wij graag tot een meer genuanceerde bepaling waarbij het artikel in ieder geval wordt beperkt tot vereiste toestemming van de verhuurder bij een relevante wijziging in de zeggenschap van de huurder aan een entiteit die niet tot de groep van de huurder in de zin van 2:24b BW behoort	Zie beantwoording vraag 526 in deze Nota van inlichtingen
533	B14		4.7	4	Servicekosten	Uit B14 volgt uit art. 4.7 dat een systeem van voorschotbepalingen met latere verrekening zal worden toegepast ten aanzien van de door of vanwege verhuurder te leveren zaken en diensten. Echter, uit art. 4.8 volgt dat geen latere verrekening zal worden toegepast. Art. 4.7 en 4.8 zijn tegenstrijdig. Het is ons inziens in het belang van beide partijen om mogelijke discussie in de toekomst te voorkomen. Wij ontvangen graag een bevestiging welk servicekostensysteem (wel/geen voorschotbetaling/verrekening) wordt gehanteerd voor deze locatie. De art. 4.7, 4.8 en 4.10 dienen overeenkomstig te worden aangepast.	Deze bepalingen spreken elkaar inderdaad tegen. Er wordt gedurende de huurovereenkomst servicekosten berekend en er wordt geen verrekening toegepast. Artikel 4.7 is verwijderd.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
534	B15		4.7	5	Servicekosten	Uit B15 volgt uit art. 4.7 dat een systeem van voorschotbepalingen met latere verrekening zal worden toegepast ten aanzien van de door of vanwege verhuurder te leveren zaken en diensten. Echter, uit art. 4.8 volgt dat geen latere verrekening zal worden toegepast. Art. 4.7 en 4.8 zijn tegenstrijdig. Het is ons inziens in het belang van beide partijen om mogelijke discussie in de toekomst te voorkomen. Wij ontvangen graag een bevestiging welk servicekostensysteem (wel/geen voorschotbetaling/verrekening) wordt gehanteerd voor deze locatie. De art. 4.7, 4.8 en 4.10 dienen overeenkomstig te worden aangepast.	Deze bepalingen spreken elkaar inderdaad tegen. Er wordt gedurende de huurovereenkomst verrekening toegepast. Artikel 4.8 is verwijderd.
535	B16		4.7	4	Servicekosten	Uit B16 volgt uit art. 4.7 dat een systeem van voorschotbepalingen met latere verrekening zal worden toegepast ten aanzien van de door of vanwege verhuurder te leveren zaken en diensten. Echter, uit art. 4.8 volgt dat geen latere verrekening zal worden toegepast. Art. 4.7 en 4.8 zijn tegenstrijdig. Het is ons inziens in het belang van beide partijen om mogelijke discussie in de toekomst te voorkomen. Wij ontvangen graag een bevestiging welk servicekostensysteem (wel/geen voorschotbetaling/verrekening) wordt gehanteerd voor deze locatie. De art. 4.7, 4.8 en 4.10 dienen overeenkomstig te worden aangepast.	Zie beantwoording vraag 533 in deze Nota van inlichtingen
543	B14		9.1/9.2	6	Asbest	Uit de laatste zin van art. 9.1 en 9.2 van de concept huurovereenkomsten B14 volgt dat de (eventuele) aanwezigheid van asbest/verontreiniging in het gehuurde niet kwalificeert als een gebrek in de zin van art. 2 van de algemene bepalingen en art. 7:204 BW. Het is onduidelijk of en in welke vorm asbest/verontreiniging aanwezig is in het gehuurde en in hoeverre dit mogelijk het genot van de huurder aantast en/of dit een gebrek oplevert. Dit levert onzekerheid voor de huurder op. Wij stellen voor om als compromis overeen te komen dat ingeval dat asbest in het gehuurde aanwezig is en kwalificeert als gebrek, de verhuurder wel de asbest moet verwijderen en de huurder gedurende de asbestsanering geen huur verschuldigd is maar ook geen beroep op schadevergoeding zal doen jegens de verhuurder.	Akkoord met het voorstel. De huurovereenkomst is overeenkomstig aangepast.
544	B15		9.1/9.2	6	Asbest	Uit de laatste zin van art. 9.1 en 9.2 van de concept huurovereenkomsten B15 volgt dat de (eventuele) aanwezigheid van asbest/verontreiniging in het gehuurde niet kwalificeert als een gebrek in de zin van art. 2 van de algemene bepalingen en art. 7:204 BW. Het is onduidelijk of en in welke vorm asbest/verontreiniging aanwezig is in het gehuurde en in hoeverre dit mogelijk het genot van de huurder aantast en/of dit een gebrek oplevert. Dit levert onzekerheid voor de huurder op. Wij stellen voor om als compromis overeen te komen dat ingeval dat asbest in het gehuurde aanwezig is en kwalificeert als gebrek, de verhuurder wel de asbest moet verwijderen en de huurder gedurende de asbestsanering geen huur verschuldigd is maar ook geen beroep op schadevergoeding zal doen jegens de verhuurder.	Zie beantwoording vraag 543 in deze Nota van inlichtingen
545	B16		9.1/9.2	6	Asbest	Uit de laatste zin van art. 9.1 en 9.2 van de concept huurovereenkomsten B16 volgt dat de (eventuele) aanwezigheid van asbest/verontreiniging in het gehuurde niet kwalificeert als een gebrek in de zin van art. 2 van de algemene bepalingen en art. 7:204 BW. Het is onduidelijk of en in welke vorm asbest/verontreiniging aanwezig is in het gehuurde en in hoeverre dit mogelijk het genot van de huurder aantast en/of dit een gebrek oplevert. Dit levert onzekerheid voor de huurder op. Wij stellen voor om als compromis overeen te komen dat ingeval dat asbest in het gehuurde aanwezig is en kwalificeert als gebrek, de verhuurder wel de asbest moet verwijderen en de huurder gedurende de asbestsanering geen huur verschuldigd is maar ook geen beroep op schadevergoeding zal doen jegens de verhuurder.	Zie beantwoording vraag 543 in deze Nota van inlichtingen

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
546	B17		9.1/9.2	5	Asbest	Uit de laatste zin van art. 9.1 en 9.2 van de concept huurovereenkomsten B17 volgt dat de (eventuele) aanwezigheid van asbest/verontreiniging in het gehuurde niet kwalificeert als een gebrek in de zin van art. 2 van de algemene bepalingen en art. 7:204 BW. Het is onduidelijk of en in welke vorm asbest/verontreiniging aanwezig is in het gehuurde en in hoeverre dit mogelijk het genot van de huurder aantast en/of dit een gebrek oplevert. Dit levert onzekerheid voor de huurder op. Wij stellen voor om als compromis overeen te komen dat ingeval dat asbest in het gehuurde aanwezig is en kwalificeert als gebrek, de verhuurder wel de asbest moet verwijderen en de huurder gedurende de asbestsanering geen huur verschuldigd is maar ook geen beroep op schadevergoeding zal doen jegens de verhuurder.	Zie beantwoording vraag 543 in deze Nota van inlichtingen
547	B19		9.1/9.2	4	Asbest	Uit de laatste zin van art. 9.1 en 9.2 van de concept huurovereenkomsten B19 volgt dat de (eventuele) aanwezigheid van asbest/verontreiniging in het gehuurde niet kwalificeert als een gebrek in de zin van art. 2 van de algemene bepalingen en art. 7:204 BW. Het is onduidelijk of en in welke vorm asbest/verontreiniging aanwezig is in het gehuurde en in hoeverre dit mogelijk het genot van de huurder aantast en/of dit een gebrek oplevert. Dit levert onzekerheid voor de huurder op. Wij stellen voor om als compromis overeen te komen dat ingeval dat asbest in het gehuurde aanwezig is en kwalificeert als gebrek, de verhuurder wel de asbest moet verwijderen en de huurder gedurende de asbestsanering geen huur verschuldigd is maar ook geen beroep op schadevergoeding zal doen jegens de verhuurder.	Zie beantwoording vraag 543 in deze Nota van inlichtingen
548	B20		9.1/9.2	4	Asbest	Uit de laatste zin van art. 9.1 en 9.2 van de concept huurovereenkomsten B20 volgt dat de (eventuele) aanwezigheid van asbest/verontreiniging in het gehuurde niet kwalificeert als een gebrek in de zin van art. 2 van de algemene bepalingen en art. 7:204 BW. Het is onduidelijk of en in welke vorm asbest/verontreiniging aanwezig is in het gehuurde en in hoeverre dit mogelijk het genot van de huurder aantast en/of dit een gebrek oplevert. Dit levert onzekerheid voor de huurder op. Wij stellen voor om als compromis overeen te komen dat ingeval dat asbest in het gehuurde aanwezig is en kwalificeert als gebrek, de verhuurder wel de asbest moet verwijderen en de huurder gedurende de asbestsanering geen huur verschuldigd is maar ook geen beroep op schadevergoeding zal doen jegens de verhuurder.	Zie beantwoording vraag 543 in deze Nota van inlichtingen
549	B21		9.1/9.2	5	Asbest	Uit de laatste zin van art. 9.1 en 9.2 van de concept huurovereenkomsten B21 volgt dat de (eventuele) aanwezigheid van asbest/verontreiniging in het gehuurde niet kwalificeert als een gebrek in de zin van art. 2 van de algemene bepalingen en art. 7:204 BW. Het is onduidelijk of en in welke vorm asbest/verontreiniging aanwezig is in het gehuurde en in hoeverre dit mogelijk het genot van de huurder aantast en/of dit een gebrek oplevert. Dit levert onzekerheid voor de huurder op. Wij stellen voor om als compromis overeen te komen dat ingeval dat asbest in het gehuurde aanwezig is en kwalificeert als gebrek, de verhuurder wel de asbest moet verwijderen en de huurder gedurende de asbestsanering geen huur verschuldigd is maar ook geen beroep op schadevergoeding zal doen jegens de verhuurder.	Zie beantwoording vraag 543 in deze Nota van inlichtingen
561	PvE	7 Reisinformatie	7.4.6	30	Drempelvrij niveau 3	U geeft in eis 7.4.6 aan dat de website, inclusief de website voor mobiele devices, toegakelijk dient te beschikken over het keurmerk Drempelvrij niveau 3. Dit niveau bestaat echter niet. Wel bestaat er een niveau Drempelvrij niveau A, AA of AAA. Die laatste wordt echter niet getoetst. Inschrijver vermoedt daarom dat u drempelvrij niveau AA bedoelt. Kunt u dit bevestigen?	Ja dit kunnen wij bevestigen, dit is aangepast in het PvE
562	NvI 2 - vraag 260	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	berekening SROI - waarde	In NvI vraag 260 geeft u aan dat het juiste bedrag voor de te berekenen SROI waarde wordt bepaald op basis van de Exploitatiesubsidie. Deze is in de beschreven componenten a, b en c in 1.6 in bijlage B5 logisch gekoppeld aan onze dienstverlening. De subsidie voor de elementen d en e ontvangen we voor kostendekking van huur van assets en vaste kosten voor de Tram. Deze subsidies hebben een indirecte koppeling met de dienstverlening die u bij ons inkoopt, en hiermee geen directe koppeling met de door ons te leveren SROI waarde. Kunt u zich hierin vinden en kunnen wij op grond hiervan de bedragen met betrekking tot d en e buiten beschouwing laten voor de berekening van de SROI waarde?	Nee dat kunt u niet. Voor de eenvoud gaan we uit van de genoemde berekening.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
564						Mogen wij, om te kunnen voldoen aan de voorgeschreven frequenties van lijn 80, er vanuit gaan dat de beperking van 4 bussen per uur over de Tabaksteeg wordt verhoogd naar 8 bussen per uur (of helemaal wordt geschrapt, zoals als mogelijkheid wordt genoemd op pagina 68 in het Syntus Utrecht Vervoerplan 2024)?	De Provincie is in overleg met de gemeente Leusden om in de toekomst mogelijk meer Ritten per uur toe te staan. Op dit moment geldt deze beperking echter nog wel, dus u dient hier uit te gaan van 2 Ritten per uur per richting. De Lijnfiches zijn hierop aangepast.
566	C9 Bijzonderheden infrastructuur				Standaardbussen door Vleuten-Dorp	Gemeente Utrecht heeft de routes door Vleuten-Dorp (lijnen 11 en 127) niet genoemd in de lijst met beperkingen. Op dit moment geldt de afspraak dat er geen standaardbussen, maar alleen kleiner materieel op deze routes wordt ingezet vanwege omgevingshinder en trillingen in de Dorpsstraat en Schoolstraat. Om diezelfde reden loopt de huidige route van nachtlijn 428 (afwijkend t.o.v. uw lijnfiche) niet door de Dorpsstraat maar via de Titus Brandsmalaan, Bottensteinweg en Pastoor Ohllaan. Kunt u bevestigen dat wij voor onze bieding (primair G1.1) geen rekening hoeven te houden met deze bestaande beperkingen? Zo neen, kunt u dan met spoed een nieuwe bijlage C-9 beschikbaar stellen en de route van nachtlijn 428 in de lijnfiches (Bijlage A-15) aanpassen.	Deze beperking is juist. In het Lijnfiche van lijn 11 is aangegeven dat deze lijn op het traject Maarssen - Leidsche Rijn met kleiner materieel wordt gereden, een midibus (< 10 meter, dus niet gelijk aan 10 meter). Op lijn 127 geldt de beperking op de hele lijn. De beperking is opgenomen in bijlage C 9. In lijnfiche 428 is de route aangepast.
567	C9 Bijzonderheden infrastructuur				Breedte- en aslastbeperking in Oud-Maarsseveen	Gemeente Stichtse Vecht heeft de route over de Heuvellaan in Oud-Maarsseveen (lijn 122) niet genoemd in de lijst met beperkingen. Hier geldt over een afstand van ca. 600 meter een breedtebeperking van 2,2 meter en een maximale aslast van 1,8 ton. Dit legt forse beperkingen op aan de mogelijk in te zetten (ZE-)voertuigen op de geëiste route van lijn 122. Ons inziens ontbreekt deze cruciale informatie in bijlage C9. Voorziet u, met het oog op zwaardere bussen bij de transitie naar ZE, dat voor lijn 122 een ontheffing mogelijk is om (beperkt) zwaarder materieel in te zetten?	Deze beperking is opgenomen in de lijst C9 bijzonderheden Infrastructuur. Het betreft hier een vastgesteld verkeersbesluit.
568	C 11 Ontwikkeling netwerk t.b.v. materieelplan incl. verdeling ritten drukke routes				Maximale intensiteiten Van Zijstweg - Doctor M.A. Tellegenlaan	U biedt de mogelijkheid om een aantal ritten op lijn 41 in de tegenspits over de route van voormalige lijn 241 via Kanaleneiland te laten rijden. Het maximaal aantal ritten over de busbaan Van Zijstweg - Dr. M.A. Tellegenlaan biedt hier echter geen ruimte voor. Kunt u lijn (2)41 toevoegen aan dit traject?	Ja, we verhogen het maximale aantal ritten op deze busroute om deze ritten van lijn 241 te faciliteren in bijlage C11.
575	Nota van Inlichtingen 2	vraag 274			Bedrijfsregelingen	De aangeleverde bedrijfsregelingen lijken vrij beperkt in aantal te zijn. Kunt u bevestigen dat Qbuzz alle relevante regelingen heeft aangeleverd?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht heeft dit aan de Provincie bevestigd na het aanleveren van aanvullende gegevens die zijn d.d. 10-10-2023 gedeeld met partijen die bijlagen.
589	NvI-2 vraag 303	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	overname lijsten	Graag ontvangen wij zo spoedig mogelijk de benodigde informatie betreffende het onderhoud van de voertuigen. Dit is voor ons relevant om met de leveranciers af te kunnen stemmen én kosten inschattingen te maken betreffende het uit te voeren onderhoud en mogelijke revisies	Zie bestand "589 - Maintenance Ebusco 2.1 V7 NL.xlsx" die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. Zie verder beantwoording vraag 590 in deze Nota van inlichtingen
600	Bijlage E Overname assets			2	Overname Ebusco 2.1	Kunt u de juiste tenaamstellingsdatum van bus 57-BLL-8 aangeven?	Zie bestand "600 - Kentekenbewijs 4611.pdf" die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
607	nvI-2 vraag 319 en 296	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	elektrische bussen	In de bijlage E1 en de daarbij behorende documenten wordt weliswaar informatie gegeven over het aantal zit- en staplaatsen, maar daar zijn nog geen tekeningen van beschikbaar gesteld. Kan Opdrachtgever deze ontbrekende informatie zo spoedig mogelijk delen met Inschrijvers?	Zie bestanden "607 - […]" die d.d. 10-10-2023 zijn gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
613	nvI-2 vraag 351	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	snellaad apparatuur	Graag zien wij een verduidelijking van de OC Centraal Station om risico's en kosten afdoende in te schatten. Hier staan twee laders van EKO Energetyka met ieder een capaciteit van 450 kW. Wij zien graag de volgende informatie tegemoet: de leeftijd van deze laders; de SLA die met de leverancier is afgesproken; de beschikbaarheid; storingsoverzicht; onderhoudsgeschiedenis; wie verantwoordelijk is voor betaling van de kosten voor de SLA. Kan Aanbesteder deze gegevens verschaffen?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat deze laders zijn geplaatst in 2020. Voor SLA zie bestand "613 - 627 - 628 20210625 SLA Eko Service.pdf" die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. De kosten van de SLA zijn voor rekening van concessiehouder.
616	NvI-1 vraag 38 en NvI-2 vraag 243				overname assets	In Bijlage E3 geeft u een overzichtstekening van hoogstwaarschijnlijk de opkomstlocatie Remiseweg U geeft echter in vraag 36 van NvI -1 aan dat deze blijlage vervalt. Kunt u toelichten waarom u toch een bijlage E3 deelt in het kader van overnameregeling E1?	Gezien de onduidelijkheid over het gebruik van kenmerk E 3 voor de bijlage met informatie over te nemen werkplaatsinventaris en opkomstruimte Remiseweg heeft de Provincie besloten deze te hernoemen naar E 4. Deze assets waren onderdeel van Bijlage E 1 tot NvI 2a en verwijderd in de versie die d.d. 19-09-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd . Bijlage E 4 is d.d. 10-10-2023 gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd
627	nvI-2 vraag 352	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	snellaad apparatuur	Graag zien wij een verduidelijking van de OC Vechtsebanen om risico's en kosten afdoende in te schatten. Hier staan twee laders van EKO Energetyka met ieder een capaciteit van 450 kW. Wij zien graag de volgende informatie tegemoet: de leeftijd van deze laders; de SLA die met de leverancier is afgesproken; de beschikbaarheid; storingsoverzicht; onderhoudsgeschiedenis; wie verantwoordelijk is voor betaling van de kosten voor de SLA. Kan Aanbesteder deze gegevens verschaffen?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat deze laders zijn geplaatst in 2020. Voor SLA zie bestand "613 - 627 - 628 20210625 SLA Eko Service.pdf" die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. De kosten van de SLA zijn voor rekening van concessiehouder.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
628	nvI-2 vraag 353	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	snellaad apparatuur	Graag zien wij een verduidelijking van de OC Lunetten om risico's en kosten afdoende in te schatten. Hier staan twee laders van EKO Energetyka met ieder een capaciteit van 450 kW. Wij zien graag de volgende informatie tegemoet: de leeftijd van deze laders; de SLA die met de leverancier is afgesproken; de beschikbaarheid; storingsoverzicht; onderhoudsgeschiedenis; wie verantwoordelijk is voor betaling van de kosten voor de SLA. Kan Aanbesteder deze gegevens verschaffen?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat deze laders zijn geplaatst in 2020. Voor SLA zie bestand "613 - 627 - 628 20210625 SLA Eko Service.pdf" die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. De kosten van de SLA zijn voor rekening van concessiehouder.
644	A Aanbestedingsleidraad		Bijlage A 15 Lijnfiches Utrecht Binnen		Nachtlijnen	Op dit moment rijden de Utrecht Binnen-nachtlijnen niet. Kunt u ons voorzien van de laatst gereden dienstregeling van de nachtlijnen zodat wij de rijtijden zo goed mogelijk kunnen inschatten?	Bijgevoegd bij deze NvI is een lijnfolder van de nachtlijnen van U-OV uit dienstregelingsjaar 2020.
645	F 2.1 Vervoerkundige gegevens concessie Bus en Tram Regio Utrecht	g en h			Productgebruik per maand per lijn en reizigerskilometers per maand per lijn	Kan de vervoerder voor Utrecht Binnen een overzicht aanleveren met daarin een combinatie van de reizigerskilometers per kaartsoort in de periode 2021, 2022 en 2023Q1 en 2023 Q2?	Zie bestanden "645 - 2021_CH12_20231003_134936.xlsx", "645 - 2022_CH10_20231003_132942.xlsx"en "645 - 2023_Q1_Q2_CH10_20231003_133420.xlsx" die d.d. 10-10-2023 zijn gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
647	F2.1 Vervoetkundige gegevens Concessie Bus en Tram Utrecht			Rittenbak 2023 1e Halfjaar per maand	Data	In het bestand "Rittenbak 2023 1e Halfjaar per maand" is er een afwijking in de data, waar kolom G een andere getalnotatie kent vanaf regel 10.976. Wegens een andere getalnotatie, is het onduidelijk of we naar correcte data kijken. Zouden wij een correctie op dit bestand kunnen ontvangen?	Zie bestand "647- Rittenbak 2023 1e halfjaar per maand aangepast.xlsx" die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
648	Nota van Inlichitngen 1		F 2.2 Vervoerkundige gegevens concessie Provincie Utrecht		Bezettingen augustus 2019	Het Excel-bestand 'Gemiddelde_en_piek_bezetting_per_halte_per_rit_weekdag_2019_8' van de concessie Utrecht Buiten bevat geen data in kolommen L, M en N. Wilt u een compleet bestand aanleveren?	Het gevraagde bestand is d.d. 10-10-2023 gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd
653	PvE		12.5	Tram	Incidenten	Kan aanbesteder aangeven hoeveel noodremmingen zijn geweest met de tram gedurende de huidige concessie periode? Indien ja, dan graag een andere specificatie van datum, tijdstip, locatie en gevolgen hiervan (indien beschikbaar) stellen in een Excel-format.	Het aantal noodremmingen per maand is bijgevoed in bijlage F 9 Noodremmingen die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. De remmingen vinden vaak plaats bij oversteekplaatsen van andere verkeersdeelnemers. Er is geen overzicht met datum, locatie en gevolgen beschikbaar.
662	PvE		12.8	Tram	Incidenten Infra	Kan aanbesteder incidentmeldingen infra 2022 en 2023 verstrekken? NB. Kunt u deze cijfers nader onderverdelen naar tijdstip en locatie en deze in een Excel-format met de inschrijvers delen?	Zie bijlage F 9 Overzicht storingen Infrastructuur die d.d. 10-10-2023 gedeeld is met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. De cijfers zijn niet onder te verdelen op basis van de fysieke locatie.